

Ubahsuai Semula Healthy Care™ High Chairs

Pengumuman telah dibuat untuk mengubahsuai semula produk-produk ini.

Dengan kerjasama agensi-agensi penguatkuasa keselamatan berkenaan, Mattel dengan sukarela akan mengubahsuai semula kerusi-kerusi tinggi Healthy Care™. Kerusi-kerusi tinggi ini mempunyai rangka yang dapat dilipat secara datar untuk tujuan simpanan dan juga boleh disusun kepada tiga posisi kedudukan berbeza.

Healthy Care™ High Chairs yang mempunyai penyangkut simpanan di kaki belakang kerusi tersebut berkemungkinan mencederakan kanak-kanak jika terjatuh keatasnya.

Hanya Healthy Care™ High Chairs yang mempunyai penyangkut tersebut akan diubahsuai semula. Tiada kerusi tinggi yang lain terlibat dalam proses pengubahsuaian sukarela ini.

H1152 Healthy Care™ High Chairs



Sila gunakan panduan online ini untuk menentukan sama ada kerusi tinggi anda terlibat dalam proses pengubahsuaian semula sukarela ini.

Letakkan kerusi tersebut berdekatan dengan anda.

Tentukan nombor produk kerusi anda. Nombor tersebut dipaparkan di pekat berwarna putih di belakang kerusi tersebut. Sila gunakan imej dibawah untuk mencari nombor produk tersebut.

Healthy Care™ High Chairs



Jika nombor produk bukan H1152, kerusi tinggi anda tidak termasuk dalam proses pengubahsuaian semula ini dan anda boleh terus menggunakan kerusi anda.

Jika nombor produk adalah H1152, atau anda tidak dapat menentukan nombor produk kerusi anda, pusingkan kerusi tersebut untuk melihat bahagian belakang produk.

Sampel imej produk (warna, fesyen dan alat mainan mungkin berlainan dari yang ditunjukkan di bawah)



Adakah produk anda mempunyai penyangkut seperti yang ditunjukkan di atas?

- 1) Jika kerusi anda tidak mempunyai penyangkut seperti yang ditunjukkan, produk anda tidak termasuk dalam pengubahsuaian semula ini dan anda boleh terus menggunakan kerusi anda.
- 2) Jika produk anda mempunyai penyangkut seperti yang ditunjukkan, produk anda terlibat dalam proses pengubahsuaian semula ini.

SILA HENTIKAN PENGGUNAAN KERUSI TERSEBUT DENGAN SERTA-MERTA

Untuk panduan seterusnya, sila hubungi Mattel di

a) Pertanyaan Pengguna

fpenquiry@directavenue.net

Tel: +603-3341 9052

b) Pertanyaan media
Reshvinder Kaur
reshvinderk@tqpr.com
Tel: +603-2092 4300

Kepentingan utama kami adalah terhadap keselamatan kanak-kanak yang bermain dengan alat permainan kami dan justeru, maklum balas segera daripada pihak kami terhadap isu ini untuk mengekalkan kepercayaan keluarga-keluarga yang membenarkan kami untuk terus menjadi sebahagian daripada kehidupan mereka.